

Caso de sucesso

Cobmais reduz a zero o número de reclamações por instabilidade do ambiente migrando para a nuvem Azure

O CLIENTE



A Cobmais é uma ISV que comercializa soluções de software para automatizar o processo de cobrança financeira das empresas dos mais diversos segmentos. A companhia, que começou como uma fábrica de software, apostou no mercado SAAS (software as a service) para crescer, e conta hoje com clientes que figuram entre as maiores empresas de varejo e serviços no Brasil.

A NECESSIDADE

Com a expansão do negócio e a transformação da Cobmais de uma fábrica de software para um provedor de soluções para cobrança financeira as a service, a empresa viu a necessidade de expandir seu datacenter. Durante o processo, a estrutura passou por quatro provedores diferentes, sempre convivendo diariamente com reclamações de seus clientes por problemas de instabilidade, em alguns casos, tendo seu ambiente indisponível por até um dia inteiro, o que causava prejuízos financeiros e para a imagem da marca da empresa. Antes de migrar para o Azure, a Cobmais utilizou ainda a plataforma AWS, que com o passar do tempo e o aumento da demanda passou a ter custos muitos acima dos que haviam sido previstos no início do projeto, tornando-a inviável.

SOLUÇÃO

A Cobmais procurou a Solo Network para auxiliá-la na troca de sua plataforma de nuvem com 3 necessidade principais. A empresa precisava de um serviço que fosse viável em termos de custos, que suportasse a elasticidade de sua demanda de dados, e que, principalmente, oferecesse a estabilidade e o suporte necessários para que a Cobmais entregasse um serviço de qualidade a seus mais de 400 clientes.

A Solo Network atuou em todas as etapas do projeto de maneira consultiva, procurando entender os desafios de negócios do cliente, para então dimensionar com precisão valores e recursos. As etapas do processo, que contemplaram desde a migração, estabilização do ambiente até os testes e validação da nova aplicação foram acompanhadas integralmente pela equipe técnica e comercial da Solo, o que garantiu que o projeto acontecesse sem impactos na rotina do do cliente.

Hoje, com seu ambiente 100% na nuvem Azure, a Cobmais vive uma nova realidade em sua rotina de suporte técnico. Com o Azure, além da economia de 10% no custo que havia sido estimado inicialmente, a empresa chegou a incrível marca de um ano sem chamados de clientes motivados por instabilidade do ambiente. A Cobmais conta hoje com o suporte técnico altamente especializado da Solo Network, que monitora o ambiente em regime 24/7, garantindo a disponibilidade total das aplicações.

PRODUTOS UTILIZADOS

Microsoft Azure
Serviços Solo Network (Solo Cloud solution)
Suporte Técnico Solo Network (Solo It Care Solution)

HIGHLIGHTS

- Economia de 10% no custo estimado inicialmente;
- Redução dos chamados de suporte por instabilidade;
- Estabilidade do ambiente

DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ Para a Cobmais, hoje a parceria com a Solo é fundamental. Eu tenho o suporte especializado que preciso, com qualidade e agilidade, sem necessidade de uma equipe interna para monitorar o ambiente. Deixei de me preocupar com problemas técnicos, e agora sobra mais tempo para eu pensar na estratégia do meu negócio. Em uma estimativa que fizemos com relação ao ano de 2019, em 2020 tivemos uma redução de 87% nos chamados relacionados a instabilidade do ambiente. Hoje contamos uma plataforma de nuvem preparada para suportar sistemas que demandam alta performance, além de um suporte de altíssima qualidade.



Leandro Moura
Cobmais CEO

SOBRE A SOLO NETWORK

Desde 2002 no mercado brasileiro e com mais de 5.000 clientes ativos, a Solo Network é uma empresa de tecnologia com grande foco em serviços e soluções de TI, reconhecida pela grande habilidade técnica e capacidade de entregar soluções multi-vendas de alta qualidade, integradas e aderentes às necessidades atuais e futuras dos clientes, garantindo um excelente retorno dos investimentos em tecnologia. A Solo Network dispõe dos mais altos níveis de certificações e é premiada nacional e internacionalmente pelas fabricantes que representa. Para mais informações, visite: www.solonetwork.com.br/home.